

Zmluva č. ZP – 2020022.....

na poskytovanie služieb produktovej podpory, technickej podpory a metodickej podpory pre
SW riešenie e-spis

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

Sídlo: Nemocničná 2, 972 01 Bojnice
Zastúpený: Ing. Vladimír Vido
IČO: 17335795
DIČ: 2021163276
IČ DPH: SK2021163276
Bankové spojenie: SK32 8180 0000 0070 0051 0360
Telefón: 046/5112127

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach, zriadená Zriaďovacou listinou zo dňa 29. 11. 1991 v znení Rozhodnutia zo dňa 26. 02. 2001 a Dodatku č. 1 zo dňa 02. 01. 2003.

Právna forma: Príspevková organizácia TSK

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: ICZ Slovakia a.s.

Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČO: 36 328 057
DIČ: 2020180096
IČ DPH: SK7120000162
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu IBAN: SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIFT: UNCRSKBX
Telefón: 032/65 63 711
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka 10561/R

(ďalej len „dodávateľ aj ICZ“)

1. Dodávateľ prehlasuje, že je ako dcérska spoločnosť spoločnosti ICZ a.s. jediným a výlučným vlastníkom licenčných práv k programu – softwaru e-spis pre Slovenskú republiku a má platne uzavretú licenčnú zmluvu s autorom/mi tohto softwaru.
2. Dodávateľ prehlasuje, že služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy k softwaru e-spis nie sú bežne dostupné na trhu, ide o špecifické služby pre dané softwarové riešenie aj s ohľadom na skutočnosť, že je držiteľom licenčných práv a práv na úpravu a zmenu softwaru a tieto služby sú poskytované na základe jedinečných požiadaviek objednávateľa.

II. Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy na poskytovanie služieb produktovej podpory, technickej podpory a metodickéj podpory pre SW riešenie e-spis.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku. I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť objednávateľovi služby produktovej podpory (maintenance), technickej podpory a metodickéj podpory pre softwarové riešenie e-spis. Dodávateľ bude poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti zmluvy a za podmienok určených v zmluve.
2. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softwarovému riešeniu sa rozumie:
 - a) produktová podpora (maintenance) pre softwarové riešenie e-spis,
 - b) technická podpora (support) pre riešenie technických a systémových problémov dodaného softwarového riešenia,
 - c) metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora – Hot-Line,
3. V rámci produktovej podpory (maintenance) podľa bodu 2 písm. a) tohto článku dodávateľ poskytuje update a upgrade softwarového riešenia. Pod pojmom "update" sa rozumie iba taká zmena softwarového produktu, ktorá prináša zlepšenie alebo prispôsobenie jeho existujúcej funkcionality popísanej v užívateľskej dokumentácii alebo odstránenie prípadných chýb. Pod pojmom „upgrade“ sa rozumie povýšenie softwarového riešenia na novú verziu, s novými funkciami, resp. zásadnou zmenou existujúcej funkčnosti. Práce a služby spojené s inštaláciou „updatov“ a „upgrade“ sú nad rámec produktovej podpory a budú realizované prostredníctvom samostatnej objednávky.
4. V rámci technickej podpory podľa bodu 2 písm. b) dodávateľ zabezpečí riešenie technických a systémových problémov tak, aby bolo zabezpečené odstránenie týchto problémov v čase a spôsobom určeným v tejto zmluve.
5. Systém HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek objednávateľa ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek dodávateľom.
6. V rámci metodickéj podpory, telefonickéj – hot-line podpory podľa bodu 2 písm. c) tohto článku dodávateľ poskytne konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikáciu a hľadanie riešenia pri odstraňovaní chýb
7. Počas dvojročnej záručnej lehoty sa problémy dodávaného softwarového riešenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, budú riešiť podľa ustanovení o záruke. Ostatné požiadavky objednávateľa budú riešené touto zmluvou alebo samostatnou objednávkou.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby, bez chýb, podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude poskytovať služby podpory k dodanému softwarovému riešeniu špecifikované v predmete tejto zmluvy v celkovom rozsahu maximálne 70 človekohodín počas trvania tejto zmluvy.
10. Služby nad rámec rozsahu tejto zmluvnej podpory budú riešené samostatnou požiadavkou objednávateľa prostredníctvom systému HelpDesk a tiež formou papierovej objednávky zaslanej na adresu dodávateľa. Dodávateľ odhadne rozsah prácnosti, ktorú objednávateľ odsúhlasí. Na základe jednoznačného súhlasu objednávateľa s navrhovaným rozsahom prácnosti prostredníctvom systému HelpDesk a samostatnej objednávky bude zabezpečená realizácia služby podpory v rámci odsúhlaseného rozsahu a v lehote dohodnutej oboma zmluvnými stranami. V prípade ak odhad rozsahu prácnosti pre danú požiadavku nebol dostatočný, je potrebný súhlas objednávateľa s dodatočnou prácnosťou. Súhlas udeľuje objednávateľ prostredníctvom systému HelpDesk.

IV. Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie problémov softwarového riešenia slúži systém HelpDesk dostupný z verejnej siete na: <https://jira.icz.sk/servicedesk/customer/portal/17>
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom systému HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 15,30 hod. Po nahlásení problému zo strany objednávateľa (oprávnený pracovník objednávateľa) sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehote najneskôr do 1 pracovného dňa (24 hodín) od zaznamenania oprávneným pracovníkom objednávateľa v systéme HelpDesk za podmienok uvedených v odsekoch 3 - 5 tohto článku zmluvy. V prípade chyby, ktorá spôsobila nefunkčnosť celého SW e–spis do 2 hodín v rámci času 8,30 – 15,30 hod. v pracovných dňoch.
3. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať metodickú, HelpDesk podporu, Hot-Line telefonickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,30 do 15,30 hod. na telefónnom čísle 0850 123 476. Zmluvné strany sa dohodli, že každý začatý telefonát predstavuje minimálne jednu 1/4 hodinu podpory zo strany dodávateľa. V prípade prečerpania služieb HelpDesk, Hot-Line podpory, po tom, čo bol objednávateľ zo strany dodávateľa o tejto skutočnosti informovaný písomnou formou, sa tieto služby spoplatňujú sumou 57,00 € bez DPH za každú začatú hodinu nad rámec predplatených hodín. Objávateľ je povinný si tieto služby nad rámec predplatených hodín objednať prostredníctvom systému HelpDesk.
4. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať na základe požiadavky objednávateľa služby on-site podpory (profylaxie), t.j. osobného riešenia problémov, priamo v sídle objednávateľa, v celkovom rozsahu 1 človekoden (t.j. 8 hodín) za jeden kalendárny štvrtrok, pričom každá začatá servisná návšteva predstavuje 1 človekoden. Z každej on-site podpory bude urobený zápis s vykonanými prácami, ktorý bude podpísom, prípadne e-mailom odsúhlasený oboma zmluvnými stranami. Zápis bude urobený v rámci 8 hodín on site podpory.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nevyčerpania zmluvne uvedeného rozsahu človekohodín za jeden kalendárny mesiac za poskytovanie služieb HelpDesk, Hot-Line a on-site podpory sa nevyčerpané človekohodiny presúvajú do ďalšieho zazmluvneného mesačného obdobia, v rozsahu 50 % z preneseného zostatku nevyčerpaných človekohodín za predchádzajúci kalendárny mesiac. Ich reálny stav bude uvedený v každomesačnej faktúre.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:

- a) ak objednávateľ nedodržel zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej dodávateľom,
 - b) ak objednávateľ nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy iba v prípade ak o hore uvedených skutočnostiach mal vedomosť,
 - c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa, bez písomného súhlasu dodávateľa,
 - d) prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa.
7. V prípadoch uvedených v odseku 6 článku IV. tejto zmluvy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto chýb za úhradu, pričom maximálna cena za jeden človekodenň prác je 480 eur, bez DPH. Objednávateľ je povinný si tieto služby nad rámec predplatených hodín objednať prostredníctvom systému HelpDesk.

V.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa (príloha č. 1), ktorí sú oprávnení nahlásiť chyby/požiadavky cez systém HelpDesk a žiadať ich odstránenie. Oprávnení pracovníci sú povinní po vyriešení nahlásenú chybu/požiadavku validovať a akceptovať.

VI.

Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
 - a) v prípade služieb technickej podpory sa práce budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. V prípade vážnych funkčných chýb miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa,
 - b) služby hot-line a metodickej podpory a prostredníctvom vzdialeného prístupu budú poskytované v sídle dodávateľa.

VII.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena za poskytnutie služieb podľa predmetu tejto zmluvy (článok III. zmluvy) predstavuje v úhrne 3 984,00 € bez DPH (slovom tritisícdeväťstoosemdesiatštyri eur) za obdobie 1 kalendárneho roka. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne v čiastke 332,00 € bez DPH (slovom tristotridsaťdva eur) vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca s lehotou splatnosti 60 dní. Ku každej faktúre bude priložený výkaz realizovaných služieb spoločne so súčtom vyčerpaných človekohodín, a so súčtom prenesených človekohodín z predchádzajúceho fakturačného obdobia podľa predmetu tejto zmluvy v danom mesiaci.
2. Plnenie nad rámec odseku 1 tohto článku, t.j. aj služby nad rámec zmluvne dohodnutého rozsahu podľa čl. III. ods. 9, sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 60,00 € (slovom šesťdesiat eur) bez DPH. V prípade on-site zásahov u objednávateľa nad rámec, podľa článku IV. odsek 4 má dodávateľ právo účtovať aj cestovné náklady paušálne vo výške 30,00 € (slovom tridsať eur) bez DPH za každý začatý on-site zásah v sídle objednávateľa. Tieto paušálne cestovné náklady dodávateľ

fakturuje v rámci príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa servisný zásah zrealizoval. V prípade nedočerpania dohodnutého rozsahu predplatených služieb si objednávateľ nebude nárokovať krátenie zmluvnej ceny. Objednávateľ je povinný si tieto služby nad rámec predplatených hodín objednať prostredníctvom systému HelpDesk.

3. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 60 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, t.j. bez uvedenia čísla zmluvy na základe ktorej bola daná faktúra vystavená objednávateľ môže faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

VIII. Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnutý predmet zmluvy v stanovenej lehote, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. V prípade nedodržania lehôt uvedených v článku IV. odsek 2 zaplatí dodávateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % ceny podľa časti VII. odsek 1 za každých začatých 24 hodín omeškania plnenia v lehote 7 dní od takéhoto porušenia.

IX. Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - a) Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
 - c) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebný prístup (vrátane vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie svojich záväzkov.
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie.
 - e) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému.
 - f) V prípade servisného zásahu na mieste objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č.1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.

2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ cez systém HelpDesk najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa vyžiadania . V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, na základe poučenia objednávateľa.
4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestnosti a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek dielčieho plnenia zmluvy, môže dodávateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Ing. Gabriela Švejďová, Martina Kanianska
 - b) za zhotoviteľa : Ing. Dušan Haluška, Ing. Lucia Mituchová
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej strane formou doporučeného listu.
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať dodávateľa písomnou formou (e-mail, HelpDesk, doporučený list).
4. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávateľa.
5. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú tieto informácie tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.
6. Záväzky uvedené v odseku 5 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.
8. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov.

XI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Platnosť nadobúda dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia zmluvy na webovom sídle objednávateľa.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení v lehote 30 dní.
3. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán budú všetky spory medzi zmluvnými stranami prednostne riešené rokovaním a dohodou zmluvných strán, v prípade nedosiahnutia mimosúdnej dohody a urovnania na základe výslovnej dohody zmluvných strán o voľbe právomoci súdu budú všetky spory prejednané a rozhodnuté všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa slovenského Civilného sporového poriadku č. 160/2015 Z. z. v platnom znení.
4. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ako dlžníka. Písomný súhlas dlžníka s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Trenčianskeho samosprávneho kraja („TSK“). V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zák. č. 40/1964 Zb. považované za neplatné.
6. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej strane.
7. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
8. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, po dva pre každú zmluvnú stranu.

V Bojniciach, dňa 11.12.2020

V Trenčíne, dňa 23.11.2020

za Objednávateľa
Ing. Vladimír Vido, riaditeľ

za Dodávateľa
Ing. Martin Terkovič, predseda predstavenstva

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

1. Ing. Gabriela Švejdová
2. Slavomír Kačinec
3. Martina Kanianska